

Záruka na Parquetvinyl

Použití v obytných prostorách: 35 let

Komerční použití: 20 let

1. Výrobce odpovídá za výrobní vady.
2. Záruka začíná platit od data nákupu. Jako doklad o datu nákupu se počítá faktura a platí pouze pro prvního majitele.
3. Podlaha musí být správně nainstalována podle výše uvedených pokynů. Záruka se vztahuje na běžné používání. Záruka se vztahuje i na použití ve vlhkých prostorách.
4. Podlahové lamely vykazující viditelné vady vůbec nepokládejte. Tyto lamely lze bezplatně vyměnit u místního prodejce. Na lamely s viditelnými vadami, které byly přesto položeny, se tato záruka nevztahuje.
5. Tato záruka se vztahuje pouze na abnormální oděr. Vyloučeny jsou: poškrábání, silné nárazy, poškození způsobené nesprávným používáním nebo údržbou, nehody.
6. Pokud se vyskytne nějaká závada, která spadá pod podmínky uvedené v této záruce, měli byste ji písemně nahlásit svému prodejci do 14 dnů od zjištění závady. K dopisu přiložte kopii faktury.
7. Poskytnutá záruka se vztahuje pouze na dodané podlahové lamely, nezahrnuje tedy náklady na práci, náklady na dodatečný materiál a jakékoli jiné následné ztráty.
8. V případě, že se s ohledem na záruku vyskytne nějaký spor, se může kterákoli strana obrátit na nezávislého odborníka, aby jí poskytl závazné poradenství. V případě, že se toto ustanovení uplatní, musí obě strany předem písemně odsouhlasit z toho plynoucí náklady.
9. Uznání a vyřešení reklamace nebude mít žádný vliv na záruční lhůtu.
10. V případě, že bude uplatněna záruka, výrobce vadné podlahové lamely vymění nebo zákazníkovi vrátí peníze. V případě, že daný výrobek již nebude k dispozici, bude zajištěna výměna za alternativní výrobek stejné kvality.

Záruka se neuplatní v následujících případech:

- Podlaha nebyla namontována v souladu s návodem.
- Vady byly patrné před montáží podlahy.
- Vady a/nebo poruchy byly způsobeny nesprávným používáním nebo nedbalostí a používáním výrobku k jinému než určenému účelu, jakož i tím, že nebyly dodrženy pokyny týkající se používání a údržby nebo jakákoli varování, a také v případě, že nebyla včas prováděna údržba.
- Optické vady, které vznikly v důsledku deformace podlahových lamel vlivem změny klimatických podmínek, v případě barevných změn vlivem slunečního záření a vlivem pravidelného stárnutí a/nebo opotřebení povrchové úpravy.
- Skvrny nebo mechanické poškození povrchu (škrábance a rýhy apod.) vzniklé v důsledku nesprávného zacházení při přepravě, skladování a v případě jakéhokoli poškození způsobeného jehlovými podpatky, nábytkem, kameny, pískem, domácími zvířaty apod.

- V případě, že byla podlaha instalována nad elektrickým podlahovým vytápěním. Pokud neproběhla kontrola a nebyl dán písemný souhlas společnosti Lamett. (podmínka: povrchová teplota nesmí nikdy překročit 28 °C).
- V případě, že byla podlaha instalována nad reverzibilním systémem podlahového vytápění, který se v letních měsících ochlazuje a povrchová teplota tak klesá pod 18 °C.